|  |
| --- |
| 본 제안요청서는 조선호텔앤리조트 이타닉 가든 홈페이지 제안서 작성을 위해 귀사에만 제공하는 것으로, 그 이외의 목적으로 사용할 수 없습니다.  본 제안요청서에 포함된 정보의 전부 또는 일부를 무단으로 제3자에게 공개, 배포, 복사 또는 사용하는 것은 엄격히 금지됩니다. |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **조선호텔앤리조트**  **이타닉 가든 홈페이지 구축**  **제안요청서** | |

|  |
| --- |
| 2021년 1월 |

## 1. 프로젝트 개요

## 프로젝트명

조선호텔앤리조트 산하 조선팰리스 ‘이타닉 가든’ 레스토랑 홈페이지 구축

## 추진 배경 및 필요성

* 이타닉 가든 브랜딩 필요
* 파인 다이닝 이타닉 가든만의 독자적인 브랜딩 구축 필요 (새로운 식으로의 초대: 새로움, 단아함. 섬세함 Innovative / Elegant / Detailed)
* 깔끔하고 정갈한 이타닉 가든의 브랜드 이미지를 고려, 고객의 홈페이지 직관적 이용을 위한 UI/UX 필요
* 오퍼레이션 지원 개발
* 조선호텔 내부의 레스토랑 예약 시스템(OIS) 연동
* OIS 내 예약시 예약금 모듈 적용 (PDR, 창가석 예약금 차등 설정)

*※ OIS 연동에 대한 개발 가이드 現 홈페이지 유지보수업체에서 전달 예정*

* 마케팅 DB 확보
* 홈페이지 內 뉴스레터 신청 가능. 고객 DB 중 이메일 주소만 수집
* 뉴스레터 발송 기능 및 수신거부 기능 제공

*※ 수신 거부시 뉴스레터 DB에서 즉시 삭제*

## 프로젝트 추진 일정

* 22년 1월 19일: RFP 발송
* 22년 1월 28일: 디자인 제안서 및 견적서 수령
* 22년 2월 4일: 홈페이지 구축 업체 선정
* 22년 2월 9일: 홈페이지 구축 프로젝트 Kick off
* 22년 2월 9일~4월 8일: 홈페이지 구축 개발 완료
* 22년 4월 11일: 홈페이지 오픈

## 개발 요건

**2-1. 디자인 개발 요건**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **구분** | **세부 내용** | **비고** |
| **UX** | Intro : 이타닉의 BI (시각적 각인 장치) GNB 배치/ 예약시스템 연동 / SNS 연동  모바일 버전 중심으로 디자인 | 기능적인 버튼은 댑스 짧게 하여 사용자 기준 도달율 달성 |
| **GNB** | Reservations (예약) Our restaurant (이타닉 소개) Our Menu (메뉴 소개) Team (구성원 소개) Press & accolades (뉴스, 이벤트) Info (미디어, 취업 문의)  \* 메뉴명은 언어적인 요소 추후 검토 필 | 구글에널리틱스 연동 필 |
| **OIS**  **(예약 시스템) 연동** | 단계: 예약 / 조회 / 변경 / 취소  [식음예약 시스템 연동]  호텔 내부 식음예약 시스템과 연동(OIS)  - 모듈: API  - 통신 방법: HTTP/HTTPS  - 데이터 형식: JSON  - 지원: 유지보수 업체 지원 可  [알림 연동]  객실예약에 기술된 [알림] 내용을 동일하게 적용한다.  - 홈페이지 관리자페이지에서 예약현황을 관리(확인, 취소, 변경 등)할 수 있어야 한다.  - 홈페이지를 통해 등록한 예약정보는 예약 확인을 위한 최소 정보만 홈페이지 DB에 보관한다. |  |
| **결제** | [PC, Mobile 공통 적용]  -SSG PAY, 카카오페이  -금융권 결제 플랫폼 등  - PC Web과 Mobile Web에서 동일한 결제 플랫폼 및 프로세스를 제공해야 한다.  - 예약단계(객실예약)에서 계약금을 결제할 수 있어야 한다.  - 근본적으로 결제 오류가 없어야 하나 예기치 못한 오류를 대비해 결제 로그를 남기도록 한다. (단계별 로그 추적 必)  - 결제 로그는 관리자 화면을 제공하고 사용자 또는 관리자가 로그를 쉽게 확인할 수 있어야 한다. (결제 정보를 확인할 수 있는 최소 정보 표시 必, 카드번호 주석처리, 승인번호(거래고유번호), 승인 일시 등)  - 결제 내역은 대사를 위해 당사 재무시스템과 연동할 수 있도록 View를 제공하거나 지정된 Table에 Insert한다. |  |
| **개인정보** | 뉴스레터 신청을 통해 이메일 DB | 뉴스레터 발송 시스템 연동 필요 |
| **Resource** | Location  조선팰리스 36층  Inquiry 02. 727.7610  Capacity 총 58석  운영시간  LN : 12:00-14:30 DN : 18:00-22:00  문의사항 특화 필요  레스토랑 문의: eatanicgarden@josunpalace.com  미디어, 홍보, 협업, 채용 등 레스토랑 이용 외 기타 문의사항: 추후 이메일 주소 전달 |  |
| **URL** | 단독 URL: [www.eatanicgarden.com](http://www.eatanicgarden.com)  호텔 홈페이지 내 페이지: <https://jpg.josunhotel.com/dining/EatanicGarden.do> | 동일한 디자인 사이즈 변경해 적용 |
| **Reference** | EMP : elevenmadisonpark (디자인 레퍼런스) 만다린 오리엔탈 방콩, 홍콩 (메뉴명, 컨텐츠 레퍼런스)  www.elevenmadisonpark.com  www.mandarinoriental.com/hong-kong/victoria-harbour/luxury-hotel www.mandarinoriental.com/bangkok/chao-phraya-river/luxury-hotel |  |

**2-2. 인프라 개발 요건**

|  |  |
| --- | --- |
| **항목** | **내용** |
| 개발PC | * 선정된 업체는 개발 환경 셋팅이 된 개별 개발 PC/노트북을 준비한다. * 개발 PC/노트북은 당사 보안솔루션 및 정책을 받는다.   (당사 보안솔루션 설치 必 개발PC 셋팅 전 개인문서나 파일은 상주 전 별도백업 하도록 한다.) 개발 PC/노트북은 개발사가 준비한다. |
| 개발서버 | * 선정된 업체는 발주사가 제공한 개발서버를 사용한다. * 제공받은 개발 서버 설정은 선정된 업체가 한다.   (개발 서버는 PC가 될 수 있으며 개발 환경은 선정 업체가 한다) |
| 테스트서버 | * 선정된 업체는 발주사가 제공한 테스트 서버를 사용한다.   (테스트 서버는 PC가 될 수 있으며 테스트 서버 환경은 선정 업체가 한다. os설치, 아파치, 톰캣, ssl 등) 소스 배포 및 환경 테스트를 위한 셋팅은 선정된 업체가 한다. |
| 운영서버 | * **운영서버는 별첨5호의 조선호텔 통합 홈페이지 운영서버에 포팅하여 운영한다.** * 운영서버 배포 및 운영 테스트 오픈 지원은 선정된 업체가 한다. * 운영서버의 장애 및 버그 처리는 발견 즉시 신속히 처리되어야 한다. * 서버 로그 모니터링을 한다. (안정화 기간동안) * **모의 해킹시 발견된 취약점 조치 Open 전(모의 해킹은 당사 외부 업체 진행 예정)** |
| 기타 | * 기타 필요한 사항은 발주사와 협의할 수 있다. * (서버, 네트워크, 보안 솔루션 등) * 시큐어코딩 정보보안 강화를 위해 기본적인 시큐어코딩을 적용하며 단위별 모의 해킹 테스트를 진행 한다. * 행정안전부 권고 보안 정책 변화에 따른 소스 개선 작업도 같이 이루어질 수 있어야 한다.(유지보수 기간 포함) |
| 형상관리 | * 당사 SVN 서버 정보를 제공하며 지정된 위치에 소스 형상 관리를 한다. * 소스 배포, 에러, 로그 확인 등 선정된 업체가 한다. |
| 개발인력 | * 상주 개발을 원칙으로 하되, 7월 이후 개발인력은 추후 논의한다. |

## 3. 브랜드 가이드

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **구분** | **세부 구분** | **적용 워딩** |
| **Brand identity** | Essence | 새로운 식으로의 초대 |
| Value | 새로운 식으로의 초대: 새로움, 단아함. 섬세함  Innovative / Elegant / Detailed |
| **Brand Experience** | 한국 식문화의 재해석. 꿈의 정원을 연상시키는 단아함  조선호텔 헤리티지가 담긴 진정성있는 섬세함 | |
| **Brand Story** | 한글로 식(食)물원을 의미하는 이타닉가든 食의 모든 부분을 깊이 있게 연구, 시즌별 한국식재에 대한 연구를 바탕으로 글로벌한 조리스킬이 하나로 조화를 이루어낸 이노베이티브 파인다이닝 메뉴를 선사 | |

## 4. 제안서 제출

**4-1. 제안서 제출서류**

|  |  |
| --- | --- |
| **구분** | **상세** |
| 제안 참가 신청서 | [별첨 1] 확인 |
| 디자인 제안서 | 디자인 시안은 홈페이지 첫 화면, 상세 페이지 각각 1페이지로 총 2페이지의 디자인 시안(JPG) 제출  디자인 시안에 대한 설명은 워드 문서에 자율 서식으로 기재 |
| 가격견적서 | [별첨 2] 제안서와 별도 분리, 봉합 후 날인하여 제출 (산정근거 포함) |
| 최근 3년간 재무현황 | [별첨 3] 제안서에 포함 제출 – [별첨 제3호] 서식 참조 |
| 프로젝트 수행 실적 | 디자인 상세 설명 하단에 기재 |
| 투입인력 이력사항 | 상세 견적에 포함 제출 |
| 보안 서약서 | [별첨 제6호] 서식 참조 |

**4-2. 제출 기한**

제출기한 : 2022년 1월 28일(금) 오후 5시 정각까지

제출방법 : 담당자에게 이메일 제출

디지털마케팅 윤소윤 파트장

(☎ 02-317- 0993, 010-3339-9925 / e-mail : [Carrieyoon@Josunhotel.co.kr](mailto:Carrieyoon@Josunhotel.co.kr))

김진형 파트너

(☎ 02-317-0993, 010-4187-6256  / e-mail : veryjerry@josunhotel.com)



## [별첨 제1호] 제안 참가 신청서

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **제 안 참 가 신 청 서**  ※ 아래사항 중 해당되는 경우에만 기재하시기 바랍니다. | | | | |
| 신  청  인 | 상호 또는 법인명칭 |  | 법인등록번호 |  |
| 주 소 |  | 전 화 번 호 |  |
| 대 표 자 |  | 주민등록번호 |  |
| 제  안  개  요 | 사 업 명 칭 |  | | |
| 제 안 일 자 | 2020년 월 일 | | |
| 대  리  인  ․  사  용  인  감 | 본 입찰에 관한 일체의 권한을 다음의 자에게 위임 합니다.  성명 주민등록번호 | | 본 입찰에 사용할 인감을 다음과 같이 신고합니다.  사용인감 | |
| 본인은 귀사에서 공고한 “통합 홈페이지 설계 컨설팅” 제안에 참가함에 있어 귀사에서 제시한 제안 유의사항 및 제안내용을 전부 이해하고, 이를 수락할 것을 확약하며, 이에 본 제안 참가 신청서 및 그에 따른 제반 서류를 제출 합니다.  붙임서류 : 제안 작성 지침에 따른 제출 서류 일체  신청인 (인)  **주식회사 신세계조선호텔 귀하** | | | | |

## [별첨 제2호] 가격 견적서

|  |  |
| --- | --- |
| **가 격 제 안 서** | |
| **사 업 명 칭** |  |
| **사 업 기 간** | **2020 년 월 ~ 2021 년 월 (총 개월)** |
| **제 안 금 액** | **금 원정 (VAT 포함)** |
| **<가격제안 요약>**   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **성명** | **투입역할** | **등급** | **투입단가** | **투입M/M** | **제안금액** | **소속업체명** | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | | **합 계** | | | |  |  |  |   ※ 월별 인력투입계획 별첨  **상기 금액으로 가격제안서를 제출합니다.**  **2019 년 월 일**  상호 또는 법인명칭 :  대표자 성명 : (인)  법인등록번호(주민등록번호) :  **주식회사 조선호텔앤리조트 대표이사 귀하** | |

**[월별 인력투입계획]**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 구 분 | | 성명 | 소속 | 역할 | 등급 | 투입 M/M | | | | | 합계 | 유사 업무  경험개월수 |
| M1 | M2 | M3 | M4 | M5 |
| 컨설턴트 | 담당업무 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 개발자 | 담당업무 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 계 | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |

주1> 투입 인력 등급은 SW기술자노임단가 기준에 따른 등급 기재

주2> 컨설팅인력등급은 제안사의 기준에 따르되, 기준 별도 제시 요망

주3> 본 양식의 내용을 기준으로 제안서에 포함하고 유사업무 경험 개월 수를 반드시 기재

## [별첨 제3호] 최근 3년간 재무 현황

회사명 : (단위 : 백만원)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 구 분 | | 2019년 | 2020년 | 2021년 | 평균 |
| 1. 총 자산 | |  |  |  |  |
| 2. 총 자본 | |  |  |  |  |
| 3. 자기자본 | |  |  |  |  |
| 4. 유동부채 | |  |  |  |  |
| 5. 고정부채 | |  |  |  |  |
| 6. 유동자산 | |  |  |  |  |
| 7. 당기순이익 | |  |  |  |  |
| 8. 매출액 | OO 부문 |  |  |  |  |
| OO 부문 |  |  |  |  |
| OO 부문 |  |  |  |  |
| 합계 |  |  |  |  |
| 9. 자기자본/총자본 | |  |  |  |  |
| 10. 유동자산/유동부채 | |  |  |  |  |

주1> 글로벌 업체일 경우, 반드시 국내 법인을 기준으로 작성

주2> 컨소시엄(또는 공동수급)일 경우 주사업자(평가사항), 협력업체(참고사항)별 별지 작성

주3> 결산공고 되었거나 자체 보고된 재무상태표, 손익계산서 등 회계자료 첨부

## [별첨 제4호] 프로젝트 수행 실적

회사명:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 고객사 | 사업명 | 프로젝트 내용 | 수행역할 | 계약금액 | 사업기간 | 비고 |
| 발주사 | 프로젝트명 | 프로젝트 세부내용 | 참여부문 | 백만원 | YY/MM~YY/MM |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

주1> 현재 수행중인 사업을 포함하여 연도순으로 기재하되, 본 사업과 유사한 실적에 한해 기재

주2> 하도급 방식 참여일 경우, 발주처가 승인한 경우에 한하여 비고란에 원 도급회사 기재

주3> 컨소시엄(또는 공동수급)일 경우 계약금액란에 해당사의 지분만을 기재

주4> 컨소시엄(또는 공동수급)일 경우 주사업자(평가사항), 협력업체(참고사항)별 별지 작성

## [별첨 제5호] 조선호텔 통합 홈페이지 서버 현황

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **구분** | **업무명** | **OS** | **vCPU** | **Memory  (GB)** | **Disk**  **(GB)** |
| Nutanix- (SDN망) | 조선호텔 홈페이지 DB 1호기 | Linux.Redhat | 10 | 24 | 600 |
| 조선호텔 홈페이지 DB 2호기 | Linux.Redhat | 10 | 24 | 200 |
| 조선호텔 홈페이지 WAS 1호기 | Linux.Redhat | 6 | 12 | 300 |
| 조선호텔 홈페이지 WAS 2호기 | Linux.Redhat | 6 | 12 | 300 |
| 조선호텔 홈페이지 WEB 1호기 | Linux.Redhat | 6 | 12 | 300 |
| 조선호텔 홈페이지 WEB 2호기 | Linux.Redhat | 6 | 12 | 300 |
| Nutanix-  DR센터 | 조선호텔 홈페이지 DB | Linux.Redhat | 10 | 24 | 600 |
| 조선호텔 홈페이지 WAS | Linux.Redhat | 6 | 12 | 300 |
| 조선호텔 홈페이지 WEB | Linux.Redhat | 6 | 12 | 300 |

* 개발환경

|  |  |
| --- | --- |
| 항목 | 내역 |
| OS | Linux Redhat |
| DB | Maria DB |
| WAS | Tomcat x.x.x |
| Web | Apache |
| 개발언어 | JAVA x.x.x |